

2022年3月10日

goodroom をご利用中の皆様

Facebook でのログインができない不具合のお知らせ

平素は goodroom をご利用いただき誠にありがとうございます。

本日午前 1:00 頃より Facebook からのログインができない事象が発生しております。

ご利用企業・お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

2022年3月10日午前 1:00 頃よりログイン画面の「Facebook でログイン」からログインしようとするとうエラーとなってしまう事象が発生しております。

2. 影響範囲

Facebook でログインされているユーザー様

3. 現在の状況

現在復旧作業に努めておりますが、復旧の目処は立っておりません。

復旧作業が完了次第、改めてお知らせいたします。

iOS, Android アプリでは復旧しており、現在ログインできる状態となっております。

(2022年3月10日 12:15 追記)

Facebook に起因する障害のため、現在 Facebook 側に確認中 (2022年3月11日追記)

4. 今後の対応

すでに Web サイトで Facebook でのログインされている場合は、

goodroom アプリをインストールしてご利用して頂く、又は「メールアドレスでログイン」は利用可能なため、こちらからログインをお願いいたします。

(2022年3月11日追記)